

Microsoft Cloud Ecosystem

Relatório comparando capacidades dos fornecedores
de serviços nas ofertas Microsoft



Introdução	03	Envolvimento do Consultor	
Sobre o Estudo		Envolvimento do Consultor – Descrição do Programa	14
Pesquisa por Quadrantes	04	Equipe Consultiva	14
Definição	05		
Quadrantes por Região	10	Empresas Convidadas	15
Cronograma	11	Sobre Nossa Empresa and Pesquisa	18
Indicações de Feedback do Cliente	12		
Contatos Para Este Estudo	13		

A Microsoft é um dos fornecedores de tecnologia mais estabelecidas do mundo. Ela conta com uma rede de milhares de parceiros, o que aumenta sua capacidade de auxiliar as empresas na adoção de suas tecnologias. Essa rede passou por várias mudanças nos últimos cinco anos, visto que a Microsoft passou por mudanças como parte de uma enorme transformação na nuvem. No mesmo período, a transformação digital tornou-se prioridade no cenário tecnológico empresarial, exigindo uma nova geração de software e serviços da Microsoft e de seus parceiros.

Para atender a essas necessidades, a Microsoft aprimorou o foco em várias áreas principais: plataforma de nuvem do Azure, pacote de ofertas de produtividade Microsoft 365, que abrange Windows 10 e 11 e Office 365, e aplicativos corporativos, de automação e IA fornecidos pelo Dynamics 365, Power Platform e Microsoft Copilot. Para ter sucesso,

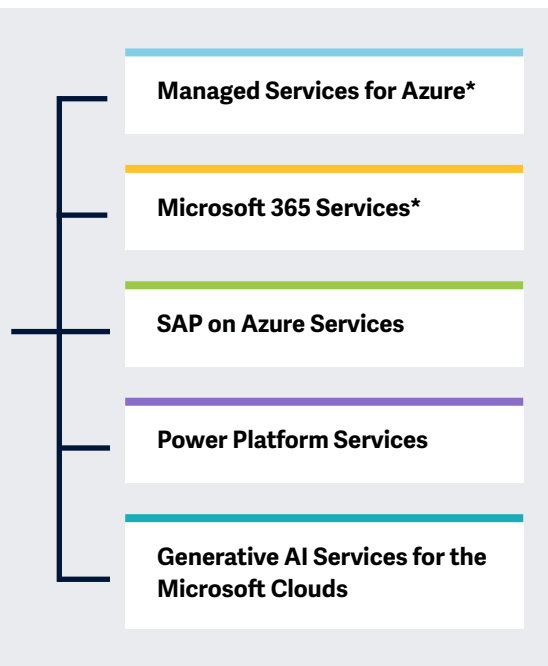
os fornecedores devem oferecer um conjunto robusto de serviços complementados com recursos inovadores e respaldados por um relacionamento sólido com a Microsoft. Eles também devem demonstrar uma grande consciência dos desenvolvimentos futuros nas nuvens da Microsoft e mostrar capacidade de impulsionar inovações.

A análise do ISG será voltada para o modo como os fornecedores na Austrália, Brasil, Alemanha, México, Singapura e Malásia, Reino Unido e EUA estão posicionados, com base na solidez de seus portfólios e competitividade nos respectivos mercados. Embora existam milhares de fornecedores que prestam serviços para produtos da Microsoft nessas regiões, o relatório enfatizará apenas os concorrentes líderes nos quadrantes analisados, incluindo empresas globais e locais, para cada região específica.



Este estudo avalia a capacidade dos fornecedores conforme seus portfólios de serviços e competitividade em relação ao **Microsoft Cloud Ecosystem**.

Ilustração simplificada; Fonte: ISG 2023



O estudo ISG Provider Lens™ sobre o Microsoft Cloud Ecosystem oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes.
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos, destacando seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio.
- Concentração em diferentes mercados regionais, incluindo Austrália, Brasil, Alemanha, Singapura e Malásia, México, Reino Unido e EUA.

Para fornecedores, nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento de relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.

**Para algumas regiões, este quadrante pode ser dividido em duas partes: uma abrangendo grandes contas e outra para especialistas locais, conforme aplicável nas respectivas regiões.*



Managed Services for Azure

Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços gerenciados de nuvem pública que oferecem serviços profissionais e os recursos integrados do Azure, incluindo IaaS e PaaS. Esses serviços incluem provisionamento, análise preditiva e em tempo real, além do monitoramento e gerenciamento operacional de ambientes de nuvem pública e multinuvem de um cliente. O objetivo é maximizar o desempenho das cargas de trabalho da nuvem corporativa, reduzir custos e garantir conformidade e segurança.

Os fornecedores deste quadrante são avaliados de acordo com as suas capacidades regionais em termos de serviços, entrega e vendas, que podem ser complementadas por opções de entrega tanto nearshore como offshore. Indo muito além do lift-and-shift de cargas de trabalho únicas, os fornecedores de serviços oferecem ferramentas, serviços e soluções abrangentes para atender às demandas críticas de negócios dos clientes usando a nuvem Azure.

Os serviços típicos oferecidos incluem:

- Serviços profissionais para gerenciamento e monitoramento de CPU, memória, bancos de dados e sistemas operacionais, de modo independente ou como microsserviços (máquina virtual ou serviços de contêiner)
- Serviços de atualização e aplicação de patches para sistemas operacionais, middleware e aplicativos
- Portal de serviços para gestão de custos (estorno e showback), gestão de identidades e de serviços de TI
- Gerenciamento de governança e conformidade
- Serviços de suporte, como gestão de incidentes, configuração, serviços de segurança e configuração de automação
- Serviços e soluções desenvolvidos na nuvem Azure para ajudar os clientes a atingir seu objetivo net-zero e outras metas ambientais, sociais e de governança (ESG)

Critérios de Qualificação

1. Experiência em **criar, construir e gerenciar** ambientes de nuvem pública e de multinuvem, com foco no Microsoft Azure
2. Suporte no desenvolvimento de **código de software e integração de sistemas legados e nativos da nuvem**
3. Experiência na implementação de **Agile e DevOps**, bem como na integração com processos existentes de clientes corporativos
4. Experiência em **automação de API e Analytics em nuvem**
5. Práticas e recursos de **segurança** bem desenvolvidos
6. **Sólida parceria com a Microsoft**, mensurada pelo número e categoria de certificações relevantes, duração da associação com a Microsoft e evidência de cooperação estratégica entre o fornecedor e a Microsoft em torno do Azure



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços que auxiliam as empresas a adotar, integrar e operar continuamente o Microsoft 365, pacote de produtividade oferecido como SaaS da Microsoft.

Os serviços vão além do provisionamento e da migração para o Microsoft 365; concentram-se em oferecer um pacote de produtividade rápido, independente de dispositivo e de alta qualidade que permite trabalho em equipe contínuo, não importa o local. Eles também são adaptáveis à função do usuário. Do ponto de vista dos clientes, o Microsoft 365 promove colaboração e integração de equipes em vários territórios. Para isso, são necessários serviços de integração e implementação. Este quadrante também avalia o suporte oferecido para o Windows como parte do portfólio geral de serviços do Microsoft 365.

A implementação de ambientes de trabalho baseados em SaaS é um desafio para todos os clientes corporativos. O ISG observa vários desafios relacionados à colaboração, comunicação unificada, armazenamento de

arquivos, desempenho, custos de licença, procedimentos de provisionamento e planos de manutenção, além de desafios na integração de dados, aplicativos e processos. Os fornecedores nesse domínio devem ampliar suas capacidades além da implementação básica do Microsoft 365 para enfrentar proativamente os desafios associados.

Espera-se que os fornecedores considerados neste quadrante ofereçam serviços de avaliação, consultoria e soluções para auxiliar os clientes em suas jornadas de transformação digital. Isso exige comunicação clara e transparente na região específica e propostas de vendas exclusivas que vão além do fornecimento de ambientes de trabalho que dependem das soluções de desktop e colaboração da Microsoft.

Critérios de Qualificação

1. Portfólio de serviços de **consultoria técnica, licenças e integração, implementação e operação dos módulos Microsoft 365**
2. Ofertas inovadoras integradas ao Microsoft 365 para criar ambientes modernos, como **HoloLens e Teams**
3. **Gerenciamento de API** do Microsoft Office para uso adequado e maior produtividade
4. Capacidade de **migrar** ambientes de trabalho para nuvem e oferecer **modelos de espaço de trabalho como serviço**
5. Provisionamento de **conjuntos de endpoints unificados** baseados no Microsoft 365 e integrados com IAM de última geração e gerenciamento de dispositivos móveis (Intune ou outros)
6. **Sólida parceria** com a Microsoft, mensurada pelo número e categoria de certificações (incluindo Office 365, Intune, Windows e Azure)
7. **Tempo da associação com a Microsoft** e cooperação estratégica no ambiente de trabalho moderno entre o fornecedor e a Microsoft



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem recursos associados à adoção, gerenciamento e utilização do conjunto de soluções dedicado ao SAP na nuvem Azure da Microsoft.

Essas empresas normalmente oferecem serviços que abrangem consultoria em arquitetura, análise de requisitos de cenário de aplicativos, projeto técnico, configuração, implantação, gerenciamento de escalonamento, gerenciamento de mudanças e falhas, suporte, otimização e relatórios. Espera-se que os fornecedores analisados neste quadrante ajudem os clientes a migrar cargas de trabalho do SAP para o Azure e a otimizar, criar e desenvolver novos processos e fluxos de negócios. Isso deve ser incluído como um aspecto integrante da gestão da plataforma, por meio da combinação de serviços exclusivos do fornecedor, serviços do SAP e do Microsoft Azure.

A execução do SAP no Azure exige um fornecedor capaz de oferecer suporte abrangente durante toda a jornada e que possua os recursos necessários para uma entrega efetiva. Como o SAP se comprometeu com o suporte de solução a partir de 2040, os fornecedores considerados neste quadrante devem fornecer um roteiro definido abrangendo as próximas duas décadas.

São exigidos dos fornecedores de serviços nesta categoria certificações Microsoft e SAP e precisam ter parcerias ativas e produtivas com ambas as empresas. Eles também devem ser bem versados no modo de evolução das ofertas relevantes de tecnologia subjacentes. Consequentemente, eles devem ser capazes de articular como as mudanças de produtos e plataformas afetariam as empresas que usam essa solução, desde considerações de arquitetura técnica até impactos nos negócios.

Critérios de Qualificação

1. Escopo e profundidade do portfólio de serviços com relação à migração de cargas de trabalho do SAP para o SAP no Azure e personalização, provisionamento e suporte de implementação de serviços e aplicativos do SAP
2. Capacidade de oferecer suporte a ambientes de nuvem híbrida como fornecedor de solução híbrida
3. Sólida parceria com a SAP e a Microsoft, mensurada pelo número e categoria de certificações relevantes, duração da associação com a SAP e a Microsoft e evidência de cooperação estratégica entre o fornecedor e a Microsoft em torno do SAP no Azure
4. Suporte para vários modelos de precificação, incluindo pagamento conforme o uso
5. Robustez do fornecedor no processo de implementação, incluindo o uso de metodologias Agile e DevOps, e automação relevante para entrega e qualidade de serviço



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços para a implementação do Microsoft Power Platform, serviços de suporte e treinamento avançado para toda a empresa. Os clientes corporativos utilizam os serviços oferecidos pelos fornecedores para criar aplicativos de software, novos e sofisticados, para transformação digital, obter novas ideias sobre operações de negócios e otimizar processos empresariais de maneira sofisticada. Os serviços oferecidos por esses fornecedores não apenas aproveitam os recursos do Power Platform, mas também educam as empresas sobre as melhores práticas para o desenvolvimento de aplicativos e soluções low-code. Os fornecedores neste quadrante realizam a integração do Power Platform com uma série de aplicativos da Microsoft e outros aplicativos empresariais, como Office 365, Dynamics 365 e Azure, bem como conceitos avançados de DevOps, DataOps ou MLOps.

O conceito e tendência de desenvolvedor cidadão está resultando em uma enorme demanda de serviço e suporte para controlar e incorporar aplicativos criados por usuários usando ferramentas de desenvolvimento low-code e/ou no-code dentro do Power Platform. A capacidade de integrar ou migrar ferramentas de terceiros também é importante.

Os fornecedores avaliados neste quadrante também devem apoiar as capacidades de análise, gestão de processos, administração de TI e automação de processos no Power Platform.

Os fornecedores neste quadrante entendem os objetivos específicos de um cliente e usam sua alfabetização e habilidades de dados para fornecer a orientação necessária. Com atenção aos detalhes, esses fornecedores também adotam uma abordagem holística para impulsionar o desempenho dos negócios do cliente.

Critérios de Qualificação

1. Serviços que dão suporte à adoção pelas empresas de todas as soluções do Power Platform - **Power BI, Power Apps, Power Automate e Power Virtual Agent**
2. **IP** e ofertas estruturadas que permitem a fácil adoção de soluções do Power Platform e agilizam a **operação contínua** do software
3. **Recursos de suporte técnico** que auxiliam as empresas na adoção e no gerenciamento de soluções do Power Platform
4. **Benefícios de negócios** evidentes vinculados ao uso de soluções do Power Platform



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços e soluções para o desenvolvimento e aplicação de IA generativa em toda a empresa nas três nuvens da Microsoft (Azure, Microsoft 365 e Dynamics 365). Aqui estão incluídos fornecedores que desenvolvem ou oferecem serviços que aumentam os recursos de IA generativa já oferecidos por meio das nuvens da Microsoft, como Microsoft 365 Copilot, Sales Copilot e Microsoft Security Copilot. O quadrante também abrange fornecedores que oferecem serviços para ajudar as empresas a criar modelos e aplicativos com IA generativa usando as funcionalidades e plataformas nativas da Microsoft, como Azure OpenAI Service, Azure AI Services, Azure Machine Learning e Azure AI Infrastructure. Os fornecedores neste quadrante também oferecem serviços de IA generativa, como arquiteturas de dados Azure para IA, segurança, governança, gestão de mudanças, estruturas responsáveis de IA, formação e capacitação de cidadãos.

Dada a natureza emergente da IA generativa, os fornecedores neste quadrante são avaliados, em grande parte, pela sua visão estratégica, investimentos e esteira de desenvolvimento para serviços e soluções da Microsoft e OpenAI, incluindo soluções e serviços que ainda estão em fase beta ou de pré-visualização. Os fornecedores neste quadrante devem ser capazes de articular uma visão convincente de como a IA generativa nas nuvens da Microsoft pode estimular a inovação nas experiências dos empregados, consumidores e utilizadores e, em última análise, gerar melhorias efetivas nos resultados empresariais.

Critérios de Qualificação

1. Serviços e soluções que apoiam a **adoção, integração e uso**, pelas empresas, dos **copilotos habilitados para IA generativa** da Microsoft - Microsoft 365 Copilot, Microsoft Sales Copilot, Microsoft Security Copilot e GitHub Copilot
2. Serviços e soluções que apoiam a **criação, teste, implantação e otimização** de modelos e aplicativos de IA generativa, com nuvens da Microsoft e plataformas relacionadas de IA
3. Conhecimento de modelos LLM (incluindo GPT-4/5 da OpenAI) e experiência em **casos de uso funcionais e industriais**
4. Compreensão de **diferenças regionais de conformidade com políticas e regulamentos** no uso de dados e modelos de IA generativa
5. **Certificações e programas de treinamento** em IA e IA generativa, inclusive disciplinas emergentes, como engenharia imediata
6. **Sólida parceria com a Microsoft e OpenAI**, com ISVs e terceirizados relevantes



Quadrantes por Região

Como parte deste estudo por quadrante ISG Provider Lens™, avaliamos os cinco quadrantes a seguir sobre o Microsoft Cloud Ecosystem:

Quadrant	EUA	Reino Unido	Alemanha	Brasil	México	Austrália	Singapura e Malásia
Managed Services for Azure	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft 365 Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP on Azure Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Power Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Generative AI Services for the Microsoft Clouds	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



A pesquisa ocorre entre novembro e dezembro de 2023, quando é feito o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em março de 2024.

Milestones	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	8 de novembro de 2023	
Fase de Pesquisa	8 de novembro de 2023	22 de dezembro de 2023
Prévia dos Resultados	Fevereiro de 2024	Março de 2024
Comunicado à Imprensa e Publicação	Março de 2024	

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2024 do ISG Provider Lens™.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar e baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis do fornecedor. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores da ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer fornecedor aplicável para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas de apresentação que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de “opinião do consumidor”. O Star of Excellence é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centralização no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence™ será reconhecido como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes.

Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de indicação de clientes no [site](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Favor aguardar até 24 horas para obter resposta.

Eis o endereço de e-mail:
ISG.star@isg-one.com



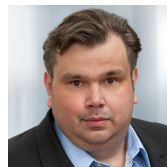
Contatos para este estudo



Abhishek Rammurthy
Gerente de Projetos Líder (Global)



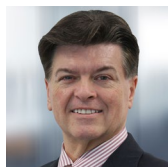
Mark Purdy
Analista Líder, Reino Unido



Axel Oppermann
Analista Líder, Alemanha



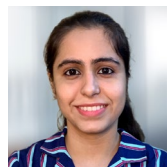
Bruce Guptill
Analista Líder, EUA e Setor Público dos EUA



Craig Baty
Analista Líder, Austrália, Singapura e Malásia



Mauricio Ohtani
Analista Líder, Brasil e México



Sonam Chawla
Analista Sênior, Reino Unido, EUA e Setor Público dos EUA



Khyati Tomar
Analista de Pesquisa, Alemanha



Bruno Nakazone
Analista de Pesquisa, Brasil e México



Pooja Rani Nayak
Analista de Dados Sênior



Kruthika Sulghur
Analista de Dados



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. ISG ensures o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte da equipe de revisão de qualidade e consistência (QCRT) de cada estudo.

A QCRT garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores da ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária dos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores de QCRT:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este estudo



Bill
Huber

**Parceiro, Plataformas
Digitais e Soluções**



Anay
Nawathe

**Diretor, Infraestrutura
e Transformação
na Nuvem**



Aman
Munglani

**Diretor e
Analista Principal**



Bernie
Hoecker

**Parceiro, Líder de
Transformação na
Nuvem Empresarial**



Susanta
Dey

**Consultor Principal,
Modernização
Tecnológica**



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

4MSTech	Avepoint	Bytes Software	Data#3
AC3	Axians	CANCOM	Datacom
Accenture & Avanade	Baggenstos	Capgemini	Dedalus
Adaquest	Barhead Solutions	Capita	Deutsche Telekom
Adesso	Bechtle	Claranet	Devoteam M Cloud
Agilisys	Best.Projects	Cloud Target	Dicker Data
AlfaPeople	Birlasoft	Cloudreach	DIGITALL
All for One Group	BitHawk	Cognizant	DXC Technology
Allgeier	Bizapp	Communardo	Econis
Ambit Gruppe	BlueShift	Computacenter	ELCA
ANS	Brasoftware	Content + Cloud	Embratel
AppSphere	Brillio	COSMO Consult	Enfrasys
Arvato Systems	BS-Team	Crayon	Engage Squared
Atos	BT	Customer Capital Consulting	Espire Infolabs
Aveniq	BTC	Data One	EveryWare



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

Eviden/Atos	Hexaware	ITCore	LTIMindtree
EY	Hitachi Solutions	Itesys	Macquarie Cloud Services
FCamara	Hitachi Vantara	Joker IT	Mastek
Fênix Sistemas	HPE	Konica Minolta	MIG X
FiveP Australia	HSO	KPMG	Mphasis
Fujitsu	IBM	KUMAVISION	MSRCosmos
Fusion5	Impeto	Kumulus	NCS
G&P	Infogain	Kyndryl	Net at Work
Generation-E	Infosys	L3	NetApp
Genpact	Ingram Micro	LAB3	Nexer
glueckkanja-gab	Insight	Lanlink	novaCapta
GRVPE	intellecom	Lattine	NTT DATA
Hanu Software	IOZ AG	Layer 2	Objektkultur
HCLTech	IPI	Logicalis	ORBIT
Henson Group	isolutions	Logicworks	Oxya



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

PCG	Seidor	SOU.cloud	Unisys
Pentare	SGA	Swisscom	V8.Tech
Persistent Systems	Skaylink	Sycor	Velrada
Phoenix Software	SLK Software	Synoptek	Venha Pra Nuvem
Processor	Smart Consulting	Syntax Systems	Veritec
Protiviti	SmartIT	TCS	Vistasys
Publicis Sapient	SMX	Tech Mahindra	Vivo
PwC	Softcat	Telstra	Wipro
q.beyond	Softline	Teltec	Wolkenwerft
Qualiserve	Softtek	TIVIT	Xerox
Rackspace Technology	SoftwareONE	trans4mation	
Reply	Solo Network	Transparency	
Rhipe	Somnitec	Trianz	
Risual	Sonata Software	T-Systems	
Scheer GmbH	Sopra Steria	UMB	



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research™ oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.





NOVEMBRO 2023

CATÁLOGO: MICROSOFT CLOUD ECOSYSTEM