

AWS Ecosystem Partners

Un informe de investigación que destaca la importancia de los socios de AWS para el éxito de AWS y sus clientes

FOLLETO | ABRIL 2024 | APAC, BRASIL, ALEMANIA, MÉXICO, REINO UNIDO Y ESTADOS UNIDOS

Regiones APAC (excluidos Japón, Corea del Sur y China/Taiwán)



Introducción	3	Contactos para este Estudio	15	Acerca de nuestra empresa e investigación	23
Acerca del estudio		Participación de la asesora			
Investigación de Cuadrantes	5	Participación del Asesor - Descripción del Programa	16		
Definición	6	Equipo Asesor	16		
Cuadrantes por Región	11	Empresas Invitadas	17		
Cronograma	12				
Nominaciones de Feedback de Clientes	13				
Metodología & Equipo	14				

En 2024, AWS introdujo importantes innovaciones en servicios relacionados con la nube, análisis de datos y ML junto con una misión general que apoya a los clientes en su transformación hacia la sostenibilidad, enfocándose en la soberanía digital y un mayor poder de innovación. El uso público de la nube tiende a superar a las infraestructuras tradicionales y las técnicas operativas conocidas. El éxito de la misión de AWS depende de CloudOps sofisticados que cubran la seguridad y gobernanza de la nube, la optimización de recursos y costos, el aprovisionamiento inteligente de recursos y la disponibilidad de servicios en todos los modelos de entrega (incluido Edge). Esta estrategia implica la necesidad de máxima interoperabilidad entre servicios.

AWS tiene varios modelos de participación para permitir que sus socios proveedores de servicios estratégicos capaciten y mejoren sus fuerzas laborales en la nube y aprovechen las últimas innovaciones de la plataforma a través de AWS Partner Network (APN). Las colaboraciones han madurado en términos

de oportunidades en la nube de AWS, incluida la migración, la consultoría, los datos e IA, los servicios de SAP y los servicios gestionados.

AWS continúa solidificando su liderazgo y compromiso con la innovación tecnológica, que se enfatiza en diversas alianzas estratégicas y desarrollos pioneros. Las colaboraciones son fundamentales para la innovación de vanguardia, preparar la hoja de ruta de los proveedores de servicios tecnológicos para el futuro y definir sus estrategias. El enfoque de la industria continúa fortaleciendo la colaboración entre los integradores de sistemas globales y AWS en el desarrollo de soluciones. Estos desarrollos, junto con el compromiso continuo de AWS con la innovación de productos y la previsión estratégica, señalan un futuro donde la transformación digital no solo se trata del avance tecnológico, sino también de un crecimiento sostenible y responsable. AWS está abriendo camino para los servicios en la nube de próxima generación a través de sus últimas colaboraciones e iniciativas de productos, reforzando su papel como catalizador para la innovación en toda la industria y las prácticas tecnológicas éticas.



VISIÓN GENERAL

PILARES		CUADRANTES			RAMOS											
INNOVACIÓN (Protocolo de Internet – Aceleradores)	ASOCIACIONES Y COMPROMISOS (Niveles – Tipos)	COMPETENCIA Y TALENTO (Recursos – Certificaciones)	ENFOQUE Y ALINEACIÓN DE LA INDUSTRIA (Verticales – Función)	EXPERIENCIA Y COMPROMISO (Funcionalidad – Capacidad)	SEGURIDAD Y PRIVACIDAD (Datos – Acceso – Entorno)	Servicios Profesionales de AWS			Consultoría (Negocios y Tecnología)		Arquitectura (Diseño y Desarrollo)		Migración e Integración Multinube (Metodología de Implementación)			
						Estrategia y Transformación (Evaluación de Madurez y Hoja de Ruta)	Industria y Dominio	ESG - GRC	Computación – Almacenamiento – Arquitectura Integrada en Red		Modernización (Por ejemplo, Mainframes)	Aplicaciones	Cargas de trabajo de datos			
						Servicios Gestionados de AWS			Operaciones en la Nube (Ejecutar)			Desempeño			Optimizar	
						Orquestación	Observabilidad	FinOps	DataOps – LLMOps	Disponibilidad	IaaS	PaaS	SRE	PRE		
						Análisis de Datos de AWS, IA y ML			Perspectivas y Toma de Decisiones			Generación de IA con AWS			Soluciones de ML personalizadas	
ML predictivo, Análisis	Paneles e Información en Tiempo Real	Hiperpersonalización	Generación de IA Responsable	Sagemaker Bedrock Titan	Capacidades por Gen AI	Soluciones específico del sector	LLM negocio									
Cargas de trabajo SAP de AWS		Operaciones SAP			Enfoque en la Industria Experiencia en SAP		D&A integrado en SAP									
Consultoría e implementación	Integración	S/4HANA Migración	Soluciones para la Industria	Herramientas y Aceleradores	Soluciones de AWS											
AWS Brasil en el Sector Público - Servicios Tecnológicos		Migração e Serviços Gerenciados			Análise de dados e Aprendizado de máquina				Cargas de trabalho ERP							
Consultoría	Aplicaciones de Migración y Cargas de Trabajo de Datos	Operaciones y Desempeño en la Nube	Perspectivas y Toma de Decisiones	Soluciones de ML personalizadas	Generación de IA con AWS	Datos de IoT	Operacions ERP	D&A integrado en ERP								



Áreas de enfoque clave para **AWS Ecosystem Partners 2024**

Ilustración simplificada Fuente: ISG 2024



El estudio ISG Provider Lens™ AWS Ecosystem Partners 2024 ofrece lo siguiente a los tomadores de decisiones comerciales y de TI:

- Transparencia sobre las fortalezas y debilidades de los proveedores relevantes
- Una posición diferenciada de los proveedores por segmentos en cuanto a sus fortalezas competitivas y atractivo del portafolio.
- Foco en diferentes mercados, incluidos EE. UU., Reino Unido, Alemania, Brasil, México y APAC (excluidos Japón, Corea del Sur y China/Taiwán)

Nuestro estudio sirve como una base importante para la toma de decisiones para el posicionamiento, las relaciones clave y las consideraciones de comercialización. Los asesores de ISG y los clientes empresariales también utilizan la información de estos informes para evaluar sus relaciones actuales con los proveedores y posibles compromisos.



Definición

Los Servicios Profesionales de AWS encapsulan un completo conjunto de servicios de consultoría y migración para guiar y apoyar a las empresas en sus jornadas hacia la nube de AWS de clientes empresariales. Los proveedores de este cuadrante se destacan por proporcionar un amplio espectro de servicios adaptados para satisfacer diversos requisitos comerciales y de TI a través de la consultoría comerciales y tecnológica como primer paso, seguido de la migración. Las ofertas abarcan la formulación de estrategias en la nube, el desarrollo de casos comerciales convincentes y un apoyo perspicaz para temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) y de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC) para garantizar que las empresas naveguen el entorno de la nube con confianza y ventaja estratégica.

Los proveedores en este cuadrante están comprometidos a ofrecer tecnologías de vanguardia y soluciones que aborden arquitectura, seguridad y necesidades específicas de la industria, destacando la entrega de valor comercial tangible a través

de servicios de consultoría especializada. La migración requiere pruebas automatizadas, planificación y ejecución integral, estrategias de desarrollo y un riguroso manejo del cambio para facilitar transiciones fluidas. Los socios de AWS aportan una profunda experiencia en arquitectura de software, desarrollo de software (incluidos los principios de DevOps), migración de aplicaciones, modernización y la capacidad de diseñar, desarrollar y gestionar aplicaciones y servicios escalables y resilientes en el entorno de la nube.

Los proveedores de Servicios Profesionales de AWS, a través de sus servicios de consultoría y migración, ofrecen a las empresas las perspectivas, habilidades y destrezas tecnológicas necesarias para navegar en las complejidades de la adopción de la nube. Al aprovechar estos servicios, las organizaciones pueden lograr una innovación acelerada, eficiencias operativas mejoradas y un valor comercial sustancial en sus esfuerzos en la nube.

Criterio de Elegibilidad

1. Tener una amplia gama de **competencias de AWS** y ofertas de prestación de servicios y certificaciones relacionadas con experiencia en consultoría y migración.
2. **Hoja de ruta e innovaciones** de consultoría centrada en AWS (actuales y planificadas)
3. Demostrar **valor para los clientes** a través de resultados comerciales perceptibles u otras mejoras mensurables que impulsen la transformación de la tecnología empresarial
4. Ofrecer orientación, herramientas, tecnologías y servicios ESG y GRC
5. Alcance de las **aplicaciones críticas para la empresa** migradas para clientes que utilizan AWS
6. Competencia, capacidad y experiencia en **diseño - construcción y modernización de arquitectura de nube integrada** - para liderar la migración y la integración multinube
7. Ser parte del **Programa de Aceleración de la Migración (MAP)** de AWS es una ventaja



Servicios Gestionados de AWS

Definición

Este cuadrante cubre a los proveedores de servicios gestionados MSP que ofrecen servicios profesionales que abarcan la coordinación, el aprovisionamiento, el monitoreo y la gestión de las operaciones de la nube pública y el entorno multinube de un cliente. Los servicios se suman a las plataformas de hiperescala IaaS y PaaS para nubes públicas de terceros proveedores de servicios. El objetivo es maximizar el rendimiento en la nube, reducir costos y garantizar el cumplimiento y la seguridad. Los proveedores generalmente utilizan plataformas de gestión de la nube desarrolladas o con licencia (CMPs) y herramientas para proporcionar a los clientes el más alto nivel de automatización y la transparencia necesaria sobre el grupo de recursos en la nube administrada en términos de utilización de capacidad, costos y gestión independiente.

Criterio de Elegibilidad

1. Contar con la **certificación del Programa de Servicios Gestionados de AWS**
2. Experiencia en la coordinación, configuración y gestión de plataformas y sistemas impulsados por **ML**
3. Experiencia en diseño, construcción y gestión de entornos **públicos y multinube**
4. Capacidad para **soportar Big Data** y múltiples soluciones y análisis de bases de datos
5. Experiencia en ingeniería **DevOps**
6. Alcance y disponibilidad de recursos y servicios de **seguridad**
7. Experiencia en arquitectura de soluciones y optimización de costos (**FinOps**)
8. Experiencia en **migración de servidores** y manejo de disponibilidad de recursos



Definición

Este cuadrante abarca proveedores de dos conjuntos de capacidades informáticas cada vez más interrelacionados - la capacidad de recopilar y analizar una variedad de tipos y cantidades de datos, y la habilidad de demostrar aptitudes de ML que permitan un análisis más rápido y eficiente de diversos tipos de datos dentro y entre un creciente número de sistemas y aplicaciones. Los proveedores en este espacio deben demostrar aptitud y experiencia en ciencia de datos (incluidos Big Data y análisis avanzado), arquitectura de soluciones y bases de datos, ML y su desarrollo de IA relacionado (incluida la IA generativa), procesamiento, soluciones e implementación de datos de IoT, desarrollo de software y redes y privacidad y seguridad de los datos. La mayoría de estos proveedores utilizan un portafolio adaptable de herramientas y tecnologías para desarrollar y ofrecer soluciones.

Criterio de Elegibilidad

1. Alcance y uso de **herramientas** y tecnologías **relevantes**
2. **Capacidades** y ofertas de **integración** de servicios/ soluciones
3. Alcance y disponibilidad de **programas habilitadores** para el éxito del cliente (por ejemplo, talleres de planificación y capacitación)
4. Disponibilidad, experiencia y certificación de **expertos** en analítica, ciencia de datos y ML
5. Capacidad para proporcionar una **hoja de ruta** de oferta e innovaciones centradas en AWS (actuales y planificadas)
6. Número y reputación de **referencias** para servicios y soluciones de ML y análisis en AWS
7. Adecuación, madurez y adaptabilidad del **modelo de precios** con una estrategia de comercialización (Go-to-market o GTM)
8. Amplitud y profundidad de las relaciones con **socios y canales**
9. Competencia y capacidad para **implementar y administrar soluciones de IoT** en AWS



Cargas de trabajo de SAP en AWS

Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores de servicios que permiten el aprovisionamiento y la operación continua de sistemas SAP, como SAP HANA u otras plataformas en AWS, junto con su gestión central. Los proveedores de servicios en este cuadrante ayudan a implementar AWS como reemplazo o extensión de hardware (IaaS) para empresas. Optimizan, diseñan y desarrollan nuevos procesos y flujos de negocios como parte de la gestión de la plataforma combinando sus propios servicios, servicios de SAP y AWS. Este selecto grupo de proveedores de servicios es, por tanto, responsable de implementar y garantizar las operaciones posteriores.

Además de contar con certificaciones AWS relevantes, los proveedores de servicios en este cuadrante requieren certificaciones y asociaciones de SAP para mantenerse actualizados con los productos, tecnologías, licencias y desarrollos de plataformas de SAP. También deberían poder demostrar su impacto en los entornos, aplicaciones y procesos de negocio de TI de los clientes.

Criterio de Elegibilidad

1. Amplitud y profundidad de **la cartera de servicios** relacionados con la implementación, personalización, aprovisionamiento y soporte de aplicaciones y servicios de SAP.
2. Número y ubicaciones de **recursos** para respaldar las ofertas de SAP en AWS
3. **Conocimiento** y número de **clientes** para el aprovisionamiento y soporte de aplicaciones y servicios de SAP en AWS
4. Número y reputación de **referencias** para aplicaciones SAP, incluido el aprovisionamiento de servicios y soporte en AWS
5. **Experiencia y certificaciones** relevantes, incluida la competencia SAP certificada por AWS
6. Ofrecer **modelos de precios** adecuados, maduros y adaptables
7. **Recursos dedicados** (incluidas unidades comerciales) enfocados en DevOps, automatización y diseño de aplicaciones nativas de la nube



Definición

Este cuadrante examina los proveedores de servicios que se asocian con AWS para desarrollar, habilitar y entregar las capacidades requeridas por las entidades del sector público en Brasil. Las organizaciones de este sector enfrentan una inmensa presión para mejorar las operaciones, reducir costos y mejorar su capacidad para atender a los públicos y usuarios internos. El cuadrante de Servicios Tecnológicos del Sector Público de AWS Brasil en el estudio ISG Provider Lens™ tiene como objetivo abordar esto, identificando a los proveedores más adecuados para ayudar a las empresas del sector público a enfrentar sus desafíos y modernizar sus entornos. Las necesidades y desafíos de adquisición de tecnología y servicios de las entidades del sector público son similares a los de las empresas comerciales complejas, pero generalmente tienen requisitos restrictivos en cuanto a adquisiciones, personal y gestión del sistema operativo.

Este cuadrante evalúa a los socios de AWS que proporcionan desarrollo, consultoría, servicios externalizados y otros servicios de TI que abarcan el aprovisionamiento y migración de cargas de trabajo de ERP, análisis avanzados, aprendizaje automático, migración y modernización de software y servicios gestionados. Los clientes de ISG utilizan estos estudios para considerar, evaluar y seleccionar los proveedores que mejor se adaptan a sus necesidades y para ayudarles a alcanzar sus objetivos comerciales.

Criterio de Elegibilidad

1. Ofrezca **una hoja de ruta de consultoría e innovaciones centradas en AWS**
2. Alcance y disponibilidad de **programas de habilitación del éxito del cliente**
3. Disponibilidad de una amplia **gama de herramientas, tecnologías y servicios** relevantes (por ejemplo, Kubernetes, Docker, Istio, Envoy)
4. Experiencia en diseño, construcción y gestión de **entornos públicos y multinube**
5. Muestre su conocimiento y experiencia en **DevOps, arquitectura de soluciones y migración de servidores**
6. Ofrezca **modelos de precios** adecuados, maduros y adaptables
7. Muestre la profundidad y amplitud de la participación del cliente con respecto a la **migración y modernización del software** a través de AWS
8. Experiencia, certificaciones relevantes y participación en programas de socios de AWS, incluido el socio del sector público de AWS
9. **Número y reputación de referencias** de servicios y soluciones en el sector público que utilizan AWS



Cuadrantes por Región

Como parte de este estudio del cuadrante ISG Provider Lens™, presentamos los siguientes cinco cuadrantes en AWS Ecosystem Partners 2024:

Nombres de cuadrantes	Estados Unidos	Reino Unido	Alemania	Brasil	México	APAC*
Servicios Profesionales de AWS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios Gestionados de AWS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Análisis de Datos, IA y ML de AWS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargas de trabajo de SAP en AWS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sector Público de AWS Brasil — Servicios de Tecnología				✓		

Nota: * Regiones APAC (excluidos Japón, Corea del Sur y China/Taiwán)



La fase de investigación abarca el período comprendido entre abril y mayo de 2024, durante el cual se llevarán a cabo la encuesta, la evaluación, el análisis y la validación. Los resultados se presentarán a los medios en octubre de 2024.

Hitos	Comienzo	Fin
Lanzamiento de la Encuesta	15 de abril de 2024	
Fase de Encuesta	15 de abril de 2024	15 de mayo de 2024
Vista Previa	Agosto 2024	Septiembre 2024
Comunicado de Prensa y Publicación	Octubre 2024	

La recopilación de testimonios de clientes a través del Programa Star of Excellence™ requiere que los proveedores soliciten referencias de clientes tempranamente en el proceso (sin necesidad de una referencia oficial) debido a que las puntuaciones de la Experiencia del Cliente (CX) tienen una influencia directa en la posición del proveedor en el cuadrante de ISG's Provider Lens (IPL) y en los premios.

Consulte el siguiente [enlace](#) para ver/descargar la agenda de investigación de ISG Provider Lens™ 2024.

Acceso al Portal en Línea

Puede ver/descargar el cuestionario desde [aquí](#) utilizando las credenciales que ya creó o consultar las instrucciones en el correo electrónico de invitación para generar una nueva contraseña. ¡Esperamos su participación!

Descargo de Responsabilidad sobre la Producción de Investigación:

ISG recopila datos con el fin de redactar investigaciones y crear perfiles de proveedores o vendedores. Los perfiles y datos de apoyo son utilizados por los asesores de ISG para hacer recomendaciones e informar a sus clientes sobre la experiencia y calificaciones de cualquier proveedor/vendedor aplicable para externalizar el trabajo identificado por los clientes. Estos datos se recopilan como parte del proceso ISG FutureSource™ y el proceso de Calificación de Proveedores Candidatos (CPQ, por sus siglas en inglés). ISG puede optar por utilizar únicamente estos datos recopilados relacionados con ciertos países o regiones con fines educativos y para los asesores, y no producir informes de ISG Provider Lens™. Estas decisiones se tomarán en función del nivel y la completitud de la información recibida directamente de los proveedores/vendedores y la disponibilidad de analistas experimentados para esos países o regiones. La información enviada también puede ser utilizada para proyectos de investigación individuales o para notas informativas que serán escritas por los analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ — Convocatoria de Nominaciones

Star of Excellence™ es un reconocimiento independiente a la excelente prestación de servicios basado en el concepto de “voz del cliente”. Star of Excellence™ es un programa diseñado por ISG para recopilar feedback de los clientes sobre el éxito de los proveedores de servicios en demostrar los más altos estándares de excelencia en el servicio al cliente y en la orientación al cliente.

La encuesta global se trata exclusivamente de servicios asociados con los estudios de ISG Provider Lens (IPL). En consecuencia, todos los analistas de ISG recibirán continuamente información sobre la experiencia del cliente de todos los proveedores de servicios relevantes. Esta información se suma a los feedbacks directos existentes de asesores que IPL utiliza en el contexto de su enfoque de consultoría liderado por profesionales.

Los proveedores están invitados a [nominar](#) a sus clientes para que participen. Una vez que se haya enviado la nominación, ISG envía una confirmación por correo electrónico a ambas partes. Es evidente que ISG anonimiza todos los datos de los clientes y no los comparte con terceros.

Nuestra visión es que el Star of Excellence™ sea reconocido como el principal reconocimiento de la industria por la excelencia en el servicio al cliente y sirva como punto de referencia para medir los sentimientos de los clientes. Para asegurarse de que sus clientes seleccionados proporcionen feedback para su participación nominada, utilice la sección de Nominar (para Proveedores) en el [sitio web](#) de Star of Excellence™.

Hemos creado un correo electrónico donde pueden enviar cualquier pregunta o comentario. Este correo electrónico se revisará diariamente; por favor espere hasta 24 horas para obtener una respuesta.

Aquí está la dirección de correo electrónico: ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence

El estudio ISG Provider Lens 2024 – AWS Ecosystem Partners research analiza los vendedores de software/proveedores de servicios relevantes en el mercado de la región, basado en un proceso de investigación y análisis de múltiples fases, y posiciona a estos proveedores en función de la metodología ISG Research.

Patrocinador del estudio:

Aman Munglani

Autores principales:

Frank Heuer, Ashwin Gaidhani, Rajesh Janey, Srinivasan P N, Mark Purdy and Adriana Frantz

Editore:

Radhika

Analistas de investigaci3n:

Srinivasan P N, Pallavi Singh and Gabriel Sobanski

Analistas de dato:

Akshay Rathore

Asesores consultores:

Bernie Hoecker, Anay Nawathe, Susanta Dey, and Furkan Yuecel

Director de Proyectos:

Shreemadhu Rai B and Shailendra A More

Information Services Group Inc. es el 3nico responsable del contenido de este informe. A menos que se cite lo contrario, todo el contenido, incluidas las ilustraciones, investigaciones, conclusiones, afirmaciones y posiciones contenidas en este informe, fueron desarrolladas por, y son propiedad exclusiva de Information Services Group Inc.

La investigaci3n y el an3lisis presentados en este informe incluyen investigaciones del programa ISG Provider Lens™, programas de investigaci3n de ISG en curso, entrevistas con asesores de ISG, sesiones informativas con proveedores de servicios y an3lisis de informaci3n de mercado disponible p3blicamente de m3ltiples fuentes. Los datos recopilados para este informe representan la informaci3n que ISG considera actualizada en el mes de cierre de la ventana de investigaci3n en Septiembre2021, para los proveedores que participaron activamente y para los proveedores que no participaron. ISG reconoce que las fusiones y adquisiciones relevantes

pueden haber tenido lugar desde ese momento, pero estos cambios no se reflejan en este informe.

Todas las referencias de ingresos est3n en d3lares estadounidenses (US\$) a menos que se indique lo contrario.



Contactos para este Estudio

Study Sponsor



Aman
Munglani

Directora y analista principal



Frank
Heuer

Analista Principal, Alemania



Ashwin
Gaidhani

Analista Principal, EE. UU.



Rajesh
Janey

Analista principal, APAC*



Srinivasan
P N

Analista principal, APAC*, analista de investigación, APAC* y EE. UU.



Mark
Purdy

Analista principal, Reino Unido



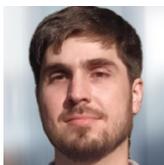
Adriana
Frantz

Analista principal, Brasil y México



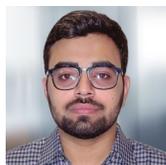
Pallavi
Singh

analista de investigación, Alemania y Reino Unido.



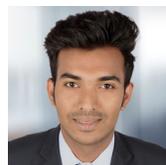
Gabriel
Sobanski

analista de investigación, Brasil y México



Akshay
Rathore

analista de datos



Shreemadhu
Rai B

director de proyecto



Shailendra A
More

director de proyecto

* Regiones APAC (excluidos Japón, Corea del Sur y China/Taiwán)



Programa de Participación de Asesores de ISG Provider Lens™

ISG Provider Lens™ ofrece evaluaciones de mercado incorporando perspectivas de profesionales reflejando un enfoque regional e investigación independiente. ISG garantiza la participación de asesores en cada estudio para cubrir los detalles del mercado apropiados alineados con las respectivas líneas de servicios/tendencias tecnológicas, presencia de proveedores de servicios y contexto empresarial.

En cada región, ISG cuenta con líderes con experiencia y asesores respetados que conocen los portafolios y ofertas de los proveedores, así como los requisitos empresariales y las tendencias del mercado. En promedio, tres asesores consultores participan como parte del proceso de revisión de calidad y consistencia de cada estudio.

Los asesores consultores garantizan que cada estudio refleje la experiencia de los asesores de ISG en el campo, lo que complementa la

investigación primaria y secundaria que realizan los analistas. Los asesores de ISG participan en cada estudio como parte del grupo de asesores consultores y contribuyen en diferentes niveles según su disponibilidad y experticia.

Los asesores consultores:

- Ayudan a definir y validar cuadrantes y cuestionarios,
- Asesoran sobre la inclusión de proveedores de servicios, participan en reuniones informativas,
- Proporcionan sus perspectivas sobre las calificaciones de los proveedores de servicios y revisan los borradores de informes.

ISG Asesoras de este estudio



Susanta
Dey

**Consultor Principal
— Modernización
Tecnológica**



Furkan
Yücel

**Consultor Senior
— Modernización
Tecnológica**



Anay
Nawathe

**Director, líder de entrega
de infraestructura y
nube**



Bernie
Hoecker

**Socio, líder de
transformación de
la nube empresarial
- transformación de
infraestructura y nube**



Si su empresa figura en esta página o cree que su empresa debería figurar en la lista, comuníquese con ISG para asegurarse de que tengamos la(s) persona(s) de contacto correcta(s) para participar activamente en esta investigación.

* Calificado en la iteración anterior

1Strategy*	Allied Global	Ayesa (Iber)	Brillio
2nd Watch*	Altis	BABEL Group	BRLink*
A3Data	Ankercloud	Bambu Mobile	BRQ
abat Group	Apex Systems	BBVA Next Technologies	BSP Cloud
AC3	Apexon*	B-DRIVE-IT	C3entro Telecom
ACC	ARQ	Bechtle*	CACI
Accenture*	Arvato Systems*	BeOnUp	Capgemini*
Acces Group	ASG	Bestel	Cascadeo*
Accolite Digital	Aspire Systems*	Betha Sistemas	CBQA Solutions, INC.
adesso	ATALAIT	BIP	CEICO ITT
Agilisium*	Atos*	Birlasoft	CI&T
AHEAD	Awale	BJSS	cignuz
Algar Tech	AX4B*	Blazeclan	Cirion Technologies Solutions, LLC
Alice&Bob.Company*	Axity	Blue People	CirrusHQ
AllCloud*	Axtel	Bluetab Solutions	Claranet*



Empresas Invitadas

CleanSlate Technology Group	Codster de Mexico SA de CV	D3Clarity, Inc.	DISYS
Clearscale*	CoForge	DaCodes	DNX Brasil
ClickIT DevOps & Software Development	Cognizant*	Daemon	DNX.Solutions
Cloud Bridge Technologies	Colibri Digital	Darede*	DoIT International
Cloud Comrade	Compass UOL*	Datacom	Druid
Cloud Kinetics	COMPUCLOUD SAPI DE CV.	dataRain*	DXC Technology*
Cloud Up	Computacenter*	Dati	e-Core
Cloud4c	Connectria	DBACorp*	Effectual
Cloudeteer	Connetico / Cevo	Dedalus*	Embratel*
Cloudgenia	Contino	Deloitte*	Encora Inc.
CloudHesive	Corebi	Dexian*	Endava
CloudZone	Crayon*	Digital Geeks	Engineering
Clouxter	Criptonube	Digital Space Cloud Services Limited	Enkel IT*
CMD	Criptonube by Myappsoftware	Dimiour, a VDart Group Company	Ensitech de Mexico, SA de CV
Codebit	CyberCX	DirMOD	Ensono*



Empresas Invitadas

EPAM	Globant	Improving, LLC	IO Connect Services
EPI-USE	Grid Dynamics Holdings, Inc.	In Motion	IPsense*
Escala24x7	Grupo Scanda	Inawisdom	IT Solutions
Eviden (an Atos Business)*	Grupo SIAYEC	iNBest	ITC Infotech
EVOLUTIO.COM	GWCloud	INCO	Itera
Extreme Group*	HCLTech*	Indra	Iteris
Financial Solutions	Hexaware*	Inetum	Itransition
Flentas	Hitachi Vantara	Infosys*	ITSTK
Flexa Cloud	ho1a Innovación	Ingram Micro	iX Agency
Folio3 Software Inc.	Honne Services	Inmetrics*	Kainos Software Limited
FPT Software	HPE	Innova Solutions	KIO Networks
Fujitsu*	IA interactive	Instituto Atlantico	Kloia
G&P*	IBM*	Intelimatica Soluciones Informaticas	kreuzwerker*
Genpact*	ilegra	Intelimétrica	Kyndryl*
GFT*	Impetus*	Intellilabs	Lemongrass*



Empresas Invitadas

Lentech Inc.

Lighthouse Technologies

Logicalis*

Logicworks

LTIMindtree*

Lumen Technologies

Lumston

Lytics

MadeinWeb*

Mantel Group

Mastek

Materna*

Matillion

Matrix Business USA Corp

Mechanical Rock

Media.Monks

Metabase Q

MIGNOW*

Mindworks

Minfy

Minsait

Mission Cloud

mLogica

Motherson

Mphasis*

MSG

msg services*

MXMART

myCloudDoor

N Group (Nfq)

Nagarro

Navisite*

nClouds

NEC

Neiron

Neoris

Netlution*

Neurons Lab

Nextios*

N-iX*

Nordcloud*

Noventiq

Novis

NTT DATA*

Nuage IT's everywhere

Nubiral

Nubity, Inc.

Nubosperta

Nuvens Consulting Limited

nuvu

Nyx technology

O2B

OpenService

OPITZ CONSULTING*

Optimen SA de CV

Optimissa Capital Markets Consulting SA de CV

Orange Business Services*

OST Tecnologia

PA Consulting

PALO IT



Empresas Invitadas

PC CENTRAL

PEAK

Pentalog

Perficient

Persistent

Persistent Systems*

PlusServer*

Presidio

Proatech

Processor

Projetas

Protiviti

PruTech Solutions Inc

Public Cloud Group*

PwC*

Pyramid Consulting

Pyxis S.A.

q.beyond*

Quantiphi*

Rackspace Technology*

Rapyder

Rebura

Reply*

Runibex Technology

SC Empresarial

SDT Electrónica, S.A.

Seidor

Select Soluções *

Senior Mega

Senior Sistemas*

SIITECS

Singtel Group/OpTus/NCS

SIPSER cloud

SiTSA

Skylink*

Sky.One*

Slalom*

Sngular

SNP Schneider-Neureither & Partner SE

SOAINT

Softcat plc

SoftServe

Softtek

SoftwareONE*

SOIN

Solvimm (e- core)*

Sonda

Sourcefuse

Sparq

SPIRIT/21*

ST IT Cloud*

STAND 8

Stefanini*

Sycomp, A Technology Company, Inc.

Syntax Systems*

SysInnov

Tata Communications

TCS*

TD SYNnex

Tech Holding



Empresas Invitadas

Tech Mahindra*

Technogi

Techwave*

tecRacer*

TEKsystems

Telefonica

Teleperformance

Telmex

Telstra Purple

Tesselar Soluciones

Thoughtworks

TIVIT*

TO THE NEW*

TotalCloud

Totalplay

Transact Technology Solutions

Trianz*

Triple S

T-Systems*

Ubertas Consulting

UDS

Unisys*

V8.Tech*

Valcann*

Vention

Versent

Virtusa*

Vision33*

Visionet

Vívaro

Wipro*

Wizeline

WorkDB

Workmates

World Wide Technology

Wundertec

XalDigital

Zensar*

Zivaro, Inc.

Zoi



*ISG Provider Lens™

La serie de investigación ISG Provider Lens™ Quadrant es la única evaluación de proveedores de servicios de este tipo que combina la investigación empírica basada en datos y el análisis de mercado con la experiencia real y las observaciones del equipo de asesoramiento global de ISG. Las empresas encontrarán una gran cantidad de datos detallados y análisis de mercado para ayudar a guiar su selección de socios de abastecimiento apropiados, mientras que los asesores de ISG utilizan los informes para validar su propio conocimiento del mercado y hacer recomendaciones a los clientes empresariales de ISG. La investigación cubre actualmente a los proveedores que ofrecen sus servicios en múltiples geografías a nivel global.

Para obtener más información sobre la investigación de ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ proporciona servicios de investigación por suscripción, consultoría y eventos ejecutivos centrados en las tendencias del mercado y las tecnologías disruptivas que impulsan el cambio en la informática empresarial. ISG Research™ ofrece una guía que ayuda a las empresas a acelerar el crecimiento y crear más valor. O ISG ofrece pesquisas específicamente sobre proveedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para obtener más información sobre las suscripciones de ISG Research™, envíe un email a contact@isg-one.com, llame al +1.203.454.3900, o visite research.isg-one.com.

*ISG

ISG (Grupo de Servicios de Información) (Nasdaq: III) es una de las principales empresas tecnológica global. Socio empresarial socio empresarial de confianza de más de 900 clientes entre los que se encuentran más de 75 de las 100 empresas más importantes del mundo, ISG corporaciones, organizaciones del sector público públicas y proveedores de servicios y tecnología a alcanzar la excelencia operativa y un crecimiento más rápido. La empresa está especializada en servicios de transformación digital, que incluida la IA y la automatización, nube y análisis de datos asesoramiento de abastecimiento; servicios gestionados y servicios de riesgo; servicios de operador de red diseño de estrategias y operaciones gestion del cambio; inteligencia de mercado e investigación y análisis tecnológicos.

Fundada en 2006 y con sede en Stamford, Connecticut, ISG emplea a más de 1.600 profesionales digitales en más de 20 países, un equipo global conocido por su pensamiento innovador, su influencia en el mercado profunda experiencia en la industria y la tecnología, y una capacidad analítica y de investigación analíticas de primera clase basadas en del sector.

Para más información, visite isg-one.com.





ABRIL, 2024



INFORME: AWS ECOSYSTEM PARTNERS