

Next-Gen ADM Services

Avaliação das capacitações, estratégias comerciais e diferenciadores de fornecedores de serviços de aplicações



Introdução	03	Contatos Para Este Estudo	14	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	18
Sobre o estudo					
Pesquisa de Quadrantes	04				
Definição	05	Envolvimento do Consultor			
Quadrantes Por Região	10				
Cronograma	11	Envolvimento do Consultor – Descrição do Programa	15		
		Consultores do ISG para este estudo	15		
Indicações de feedback do cliente	12	Empresas convidadas	16		
Metodologia e Equipe	13				

Aproveitar as capacitações do software para integração em todas as camadas de negócios, gerando novas fontes de dados e alcançando agilidade empresarial é uma necessidade crítica para a terceirização de serviços de aplicações atual. Os serviços de desenvolvimento e manutenção de aplicações (ADM) modernos abrangem uma ampla gama de ofertas, incluindo consultoria, design, desenvolvimento personalizado, integração de pacotes de software, gerenciamento e operações de aplicações, garantia de qualidade, serviços de segurança e testes.

O advento da computação baseada em nuvem e a crescente demanda por automação e inteligência artificial (IA) estão remodelando o cenário para o desenvolvimento de aplicações nativas da nuvem, gerando uma nova área de especialização. O surgimento da IA Generativa (GenAI) e dos modelos de linguagem amplos (Large Language Models ou LLMs) especializados marca uma entrada significativa no mercado, embora incipiente. Os fornecedores estão priorizando metodologias Ágeis, garantindo a entrega contínua e segura e a automação dos processos de desenvolvimento de software por meio de DevSecOps. Estão desenvolvendo roteiros personalizados para

alinhar os objetivos digitais, operacionais e tecnológicos com as necessidades do cliente.

Ademais, os fornecedores estão capacitando as organizações a automatizarem tarefas rotineiras e obter insights mais aprofundados sobre seus processos de desenvolvimento de aplicações por meio de IA. Essa mudança estimulou a criação de novas ferramentas e plataformas que incluem capacitações de automação e IA, acelerando os ciclos de desenvolvimento, melhorando a segurança, facilitando a detecção de ameaças e a gestão de vulnerabilidades e elevando a experiência do usuário final. Consequentemente, isso permite a entrega de aplicações intuitivas, envolventes e personalizadas.

Este estudo investiga os avanços recentes nos setores de desenvolvimento de aplicações, gerenciamento de aplicações e garantia de qualidade, com ênfase em IA. Em conjunto, o ISG apresentou o estudo ISG Provider Lens™ Next-Gen ADM Solutions - Low-Code Development Platforms and No-Code Development Platforms em 2024. Esta iniciativa visa a proporcionar uma compreensão abrangente do mercado de soluções de aplicações.



Seis quadrantes cobrem as principais capacitações de desenvolvimento de aplicações, serviços gerenciados e garantia de qualidade.

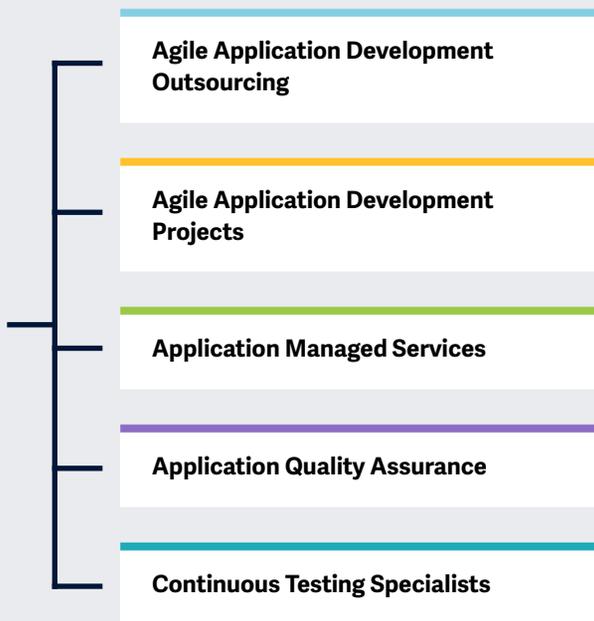


Ilustração simplificada Fonte: ISG 2024

O estudo ISG Provider Lens™ Next-Gen ADM Services 2024 oferece o seguinte para empresas e tomadores de decisão de TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores de serviço relevantes.
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio.
- Foco em diferentes mercados, incluindo EUA, Europa (incluindo Alemanha), APAC* e Brasil.

Os estudos da ISG servem como uma base importante para a tomada de decisão em termos de posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.

* Ásia-Pacífico inclui Austrália, Nova Zelândia, Índia e ASEAN+6, mas exclui Japão, Coreia do Sul e China/Taiwan.



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços que oferecem especialização em ADM com o uso de diferentes tecnologias, abrangendo todo o cenário de desenvolvimento e gerenciamento de aplicações e a maioria de segmentos do mercado, em negócios de terceirização baseados na capacidade de entrega por um período específico (contratos de três a cinco anos, renováveis).

A terceirização de ADM oferece recursos para dar suporte aos portfólios de aplicações ou unidades de negócios dos clientes, independentemente da linguagem de programação, da quantidade e da dimensão dos projetos. Abrange grandes portfólios de aplicações altamente complexos que podem incluir múltiplas localizações geográficas, requisitos regionais particulares, as vários estágios e camadas de desenvolvimento do ecossistema tecnológico, bem como os alinha aos requisitos das unidades organizacionais do cliente. Uma dos objetivos de terceirização de ADM é quebrar os silos nas organizações e tecnologias e criar plataformas tecnológicas

unificadas para o cenário de desenvolvimento de aplicações, permitindo estratégias de vendas mais rápidas e inovadoras em grande escala.

Este estudo avalia como os fornecedores de serviços usam as ferramentas de gerenciamento de projetos, plataforma como serviço (PaaS), software como serviço (SaaS), plataformas low-code e no-code ou outros aceleradores para aprimorar as capacidade de desenvolvimento e gerenciamento de aplicações dos clientes. Os fornecedores neste quadrante desenvolvem capacitações para usar aceleradores baseados em IA para desenvolver código e atividades de revisão, gerando benefícios como melhor qualidade de código e lançamento mais rápido.

Um prestador de serviços típico neste quadrante possui ampla experiência em consultoria e parcerias de tecnologia de ponta para implementar esteiras de CI/CD, testes de aplicações e DevOps, para permitir que os clientes obtenham alto desempenho e reduzam o tempo de lançamento no mercado.

Critérios de Qualificação

1. Gerenciar mais de 20 equipes para um único cliente ou podendo **chegar a mais de 1.000 desenvolvedores** trabalhando simultaneamente, em vários projetos
2. Possuir a capacidade de **aumentar ou diminuir rapidamente** e adicionar mais de 100 desenvolvedores em uma semana para atender às demandas de um cliente, conforme necessário
3. Capacidade de **oferecer suporte localizado**, adaptar-se aos regulamentos locais e compreender e cobrir necessidades específicas da empresa em vários países
4. **Plataforma abrangente de desenvolvimento de aplicações**, com alocação de recursos, gerenciamento de portfólio, priorização de backlog, métodos Ágeis, métodos em cascata, integração de sistemas, modernização de aplicações, desenvolvimento de aplicações nativas da nuvem, aceleradores de IA e outros serviços, a fim de otimizar as equipes de desenvolvimento
5. **Possuir certificação para transformar e implantar equipes de desenvolvimento ágil** em estruturas como Scaled Agile Framework (SAFe) e Large-Scale Scrum (LeSS)
6. **Especialistas certificados** em Scrum, Kanban, desenvolvimento Lean ou outras metodologias de desenvolvimento Ágil



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços que oferecem desenvolvimento Ágil de aplicações em contratos que incluem definições claras de escopo para resultados de projetos, capacidades específicas de desenvolvimento de aplicações, objetivos de negócios ou capacidade da equipe.

Os fornecedores de serviços típicos neste quadrante oferecem especialização para garantir resultados de negócios bem-sucedidos para cada projeto Ágil. As ofertas podem incluir uma quantidade fixa de membros por equipe ou modelos flexíveis medidos pela entrega de recursos da aplicação ou outros métodos de precificação. Os projetos podem variar desde pequenos aplicativos móveis até implementações de soluções de grande escala. Os contratos típicos duram até 18 meses. Os projetos de grande porte são exceções e provavelmente têm entregas escalonadas ou mais sprints.

Os fornecedores de serviços deste quadrante também são responsáveis pela gestão integral de suas equipes de prestação de serviços. A capacidade de envolver diversas equipes para prestar suporte ao cliente é levada em conta, mas o fornecimento de mão de obra para integrar a equipe gerenciada pelo cliente não são considerados. Os fornecedores devem gerenciar o tamanho da equipe e oferecer especialistas de acordo com as metas de produtividade.

Esses fornecedores de serviços agregam conhecimento e competências específicas exigidas por equipes ou projetos. Eles podem se diferenciar ao oferecer especialização empresarial em setores específicos, ambientes de negócios, áreas tecnológicas ou especialização em aceleradores de desenvolvimento. O modelo comercial se concentra no fornecimento de equipes para unidades de desenvolvimento de aplicações gerenciadas pelo cliente.

CrITÉrios de Qualificação

1. Os **projetos são normalmente medidos** pela quantidade de membros da **equipe**, histórias de usuários entregues, taxa e frequência de implantação, quantidade de defeitos, tempo de colocação no mercado e indicadores relacionados aos negócios (como resultados de negócios compartilhados).
2. **Especialistas certificados** em: métodos Ágil, como Scrum, Kanban ou desenvolvimento Lean, análise de dados nativa da nuvem, desenvolvimento low-code/no-code, arquitetura do sistema e design da experiência do cliente
3. **Especialistas certificados** em desenvolvimento de software específico e de nicho, como segurança, modernização de legado, IoT ou especialização dedicada ao setor
4. **Capacidade de comprovação da entrega** com referências de clientes. Não devem ser startups ou empresas recém-criadas
5. Programas de atração de talentos e treinamento, **processos de gestão de conhecimento e fornecimento** de um ambiente de trabalho saudável para reter os melhores talentos
6. **Especialização empresarial ou aceleradores de desenvolvimento** para CRM, e-commerce, ERP ou tecnologias específicas do setor



Application Managed Services

Definição

Este quadrante avalia fornecedores responsáveis pela gestão de portfólios de aplicações definidos por clientes (aplicações em produção). Não inclui especialistas em aplicações de nicho. Os Application Managed Services (AMS) incluem suporte, melhorias evolutivas, atualizações de plataforma, segurança de aplicações, correção de bugs, solução de problemas e fusão de melhorias e backlogs de desenvolvimento de acordo com Kanban ou semelhantes. Os principais fornecedores neste quadrante oferecem monitoramento de aplicações, gerenciamento de entregas, controle de versões, identificação e resolução de defeitos e desempenho de consultas de banco de dados, ferramentas de automação baseadas em IA e metodologias de otimização de custos.

Os acordos de serviço típicos incluem métrica de tempo necessário para resolver um incidente ou solicitação de serviço, disponibilidade do serviço, taxa de defeitos, satisfação do usuário ou Net Promoter Score (NPS) e experiência do usuário. A transição do serviço e integração do cliente devem incluir

documentação das aplicações, registros de tickets de serviço, transferência de conhecimento e transferência/contratação de especialistas. A prestação contínua começa após o término da transição e costuma incluir programas de melhoria de qualidade e atualização do conhecimento do serviço.

O quadrante também avalia a capacidade de integrar IA e GenAI ao ciclo de vida dos serviços gerenciados. Essas tecnologias se provaram vantajosas em todo o ciclo de vida de AMS, beneficiando tanto do lado do cliente quanto do fornecedor.

Contratos ADM de grande porte e longo prazo podem incluir AMS em acordos de terceirização de aplicações que abrangem desenvolvimento Ágil, modernização de aplicações e serviços de quality assurance. Este quadrante se concentra especificamente nos serviços AMS oferecidos por fornecedores.

Critérios de Qualificação

1. **Implantação e operação de plataformas de serviços** para gestão de desempenho e defeitos, incluindo solução de problemas, tickets de aplicações e solicitações de serviço
2. Contratação de **especialistas certificados pelo fabricante** em pacotes de e-commerce, ERP ou CRM (pelo menos uma dessas aplicações comerciais)
3. **Compatível com tecnologias Microsoft e Oracle**, programação em Java e bancos de dados relacionais (como MySQL, Oracle Database, PostgreSQL e SQL Server). Mainframe e outras tecnologias podem ser adicionadas à classificação de um fornecedor, mas não são necessárias para inclusão
4. **Integração de mais de duas plataformas de serviços**, como Atlassian Jira, SAP Solution Manager, ServiceNow e plataformas de aplicações, como AWS, Google Anthos, IBM Rational e Microsoft Azure
5. Ferramentas de **automação baseadas em IA** que cobrem todo o cenário de aplicações do cliente e vão além do gerenciamento de incidentes e alertas
6. Contratos baseados em **taxas fixas de serviços ou resultados**, oferecendo opções aos clientes. Aumento de equipe é uma exceção aceita
7. Mecanismos de controle **otimização de custos** continuamente ativos e eficazes que cobrem todo o sistema de aplicações gerenciados



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços que oferecem programas abrangentes de quality assurance (QA), incluindo avaliações, projeto, implementação e serviços gerenciados de quality assurance. As entregas de serviço incluem a definição de métodos para otimização de processos de negócios, estimativa de esforço, planejamento de projeto, documentação, cronogramas de execução de sprints, critérios para que um produto seja considerado completo e estratégias de teste para identificar bugs ou defeitos em um produto e o nível de otimização de processos de negócios alcançado.

Os fornecedores de serviços neste quadrante podem projetar processos para atingir a qualidade desejada do produto ou serviço nos níveis de projeto e de negócios, cobrindo idealmente o portfólio completo de aplicações de um cliente. Eles aproveitam frameworks de qualidade para oferecer suporte a melhorias de qualidade de código de aplicações, resiliência de infraestrutura, testes digitais, artefatos de segurança e quality assurance, produtos e ferramentas de fabricantes.

O serviço de quality assurance deve incluir treinamento e educação para auxiliar os clientes a amadurecerem suas capacitações de engenharia de software. Um programa de quality assurance deve envolver todas as equipes de desenvolvimento, incluindo especialistas das empresas terceirizadas que trabalham para os clientes.

Este quadrante também avalia como fornecedores aproveitam os logs de produção para extrair insights para melhorar a qualidade e o desempenho de aplicações e como integram ferramentas de gerenciamento de desempenho de aplicações com IA e ML para monitoramento de dados para prever a qualidade de novas aplicações.

Critérios de Qualificação

1. **Unidade centralizada de QA** que estabelece padrões de qualidade para os projetos dos clientes
2. **Framework de QA** técnica abrangente, incluindo planejamento, implementação, monitoramento, análise e melhorias
3. **Equipe de consultoria** focada em analisar as demandas de negócios e garantir o desenvolvimento e entrega de acordo com os requisitos de negócios
4. Uso de **tecnologia para realizar análises** de logs e IA para melhoria contínua dos resultados
5. **Diferenciação com ferramentas exclusivas** e parcerias com fabricantes para monitoramento de qualidade, ferramentas de desempenho de aplicações e de teste
6. Ofertas de **treinamento e educação** para desenvolvedores, testadores e operadores para desenvolver uma mentalidade de **excelência em qualidade** e garantir que o produto ou serviço geral atenda à qualidade desejada



Continuous Testing Specialists

Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços de testes contínuos. O teste contínuo é o processo de testar automaticamente as alterações de software à medida que são feitas para garantir que novos recursos e alterações de código não gerem regressões ou quebrem a funcionalidade existente. Os fornecedores realizam testes de aplicações, bem como definem a estratégia, o escopo, métodos e scripts de teste. Eles também podem diferenciar a melhor abordagem para testes manuais antes de aplicar recursos de automação na execução de testes. Eles têm as competências para implantar automação, executar ciclos de teste e apresentar as evidências necessárias para dar suporte à auditoria de conformidade.

O teste contínuo de aplicações se concentra em fornecer qualidade em conjunto com a velocidade do desenvolvimento ágil. Em termos de tecnologia, abrange vários aspectos de testes automatizados, como shift-left e automação de ponta a ponta em todas as fases de teste, e em todas as fases do processo de entrega contínua.

Esta disciplina vai além de testes com base em automação de pessoas e processos, ela realiza uma melhor colaboração entre as equipes de quality assurance e desenvolvimento em ciclos de sprint, além de testes orientados a recursos e capacidade de resposta a mudanças. Os portfólios dos fornecedores podem incluir teste de unidade, teste de sistema, teste de regressão, teste de conformidade, teste de desempenho e carga, teste de aceitação do usuário e teste de fumaça. O portfólio mais abrangente recebe melhor avaliação.

Critérios de Qualificação

1. **Profissionais qualificados** para desenvolvimento orientado a testes (TDD), desenvolvimento orientado a comportamento (BDD) e outras abordagens
2. Capacidade para lidar com **testes em grande porte** e demandas de integração contínua de sistemas complexos como ERP e e-commerce com muitos casos de teste
3. **Serviços de consultoria** que incluam implementação de automação de testes, que podem ser integrados às ferramentas de desenvolvimento e DevOps dos clientes, e auxiliar os clientes a otimizarem o seu desempenho de testes contínuos para reduzir o tempo de teste
4. **Serviços contínuos**, incluindo dados de teste e avaliações de cobertura de teste, habilitando testes automatizados em muitos pipelines de integração contínua e gerenciamento de artefatos de teste para a reutilização significativa de tais artefatos
5. **Replicação e reutilização de artefatos de teste** para uso em vários projetos



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens™, cobrimos os seis quadrantes a seguir em Next-Gen ADM Services 2024:

Quadrante	Brasil	APAC	Europa	EUA
Agile Application Development Outsourcing	✓		✓	✓
Agile Application Development Projects	✓	✓	Alemanha	✓
Application Managed Services	✓		✓	✓
Application Quality Assurance	✓			✓
Continuous Testing Specialists	✓	✓	✓	✓
AI-enabled Application Development and Maintenance			✓	✓



A fase de pesquisa será no período entre abril e junho de 2024, durante o qual ocorrerá a pesquisa, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em outubro de 2024.

Milestones	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	28 de março de 2024	
Fase da Pesquisa	28 de março de 2024	24 de abril de 2024
Prévia dos Resultados	Agosto de 2024	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Outubro de 2024	

A coleta de depoimentos de clientes por meio do Programa Star of Excellence requer referências antecipadas de clientes (sem necessidade de referência oficial) porque as pontuações CX têm uma influência direta na posição do fornecedor no quadrante IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2024 do ISG Provider Lens™.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo do ISG FutureSource™ e do processo Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence™ para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence™ é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de “Indicados (para Fornecedores)” no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

O endereço de e-mail é:
ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence

O estudo de pesquisa “ISG Provider Lens™ Next-Gen ADM Services” relatório analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Study Sponsor:

Heiko Henkes

Autor Principal:

Akhila Harinarayan, Pedro L Bicudo Maschio and Oliver Nickels

Analista de Pesquisa:

Gabriel Sobanski

Analistas de Dados:

Rajesh MC

Gerente de Projetos:

Abhishek Rammurthy

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste relatório incluem pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas de pesquisa ISG em andamento, entrevistas com consultores do ISG, briefings com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado publicamente disponíveis de várias fontes. Os dados coletados para este relatório representam informações que o ISG acredita serem atuais em Março de 2024, para fornecedores que participaram ativamente, bem como para fornecedores que não participaram. O ISG reconhece que muitas fusões e aquisições ocorreram desde então, mas essas mudanças não estão refletidas neste relatório.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



Contatos Para Este Estudo

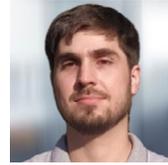
Patrocinador do estudo



Heiko Henkes
Diretor e principal
Analista, IPL Global
Líder de conteúdo



Pedro L Bicudo
Maschio
Analista Líder –
Brasil



Gabriel
Sobanski
Analista de
Pesquisa



Akhila
Harinarayan
Analista Líder –
APAC e EUA



Oliver
Nickels
Analista Líder –
Europa



Abhishek
Rammurthy
Gerente de
Projetos Global



Maharshi
Pandya
Analista de
Pesquisa



Rajesh MC
Analista de
Dados



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens

O ISG Provider Lens oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este estudo



Pierre
Moulin

Diretor



Dr. Matthias
Paletta

**Diretor de Linha
de Serviço**



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

a1qa*	Compass UOL*	Fujitsu*	loasys*
Accenture*	Concentrix*	GFT*	ITC Infotech*
Apexon*	CWI*	Globant*	Iteris*
Aspire Systems*	Cybage*	HCLTech*	keeggo*
Atos*	Datamatics*	Hexaware*	Kyndryl*
Auditeste*	Datum*	HTC Global*	Levva*
Base2*	DBC Company*	IBM*	LTIMindtree*
Birlasoft*	Deal*	iLAB*	Marlabs*
BRQ*	Deloitte*	Ilegra*	Mastek*
Capgemini*	DXC Technology*	Ilia Digital*	Meta*
Cast*	e-core*	Indium*	Minsait*
CI&T*	Encora*	Infinite*	Mphasis*
Cigniti*	Eviden*	Infosys*	MTP*
Coforge*	Ewave*	Inmetrics*	N-iX*
Cognizant*	Fcamara*	Innominds*	NTT DATA*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Objective Group*

Orange Testing*

Persistent Systems*

Prime Control*

QA Consultants*

Qintess*

Qualitest*

Quinnox*

RPerformance*

Sempre IT*

SLK Software*

Sofist*

Softtek*

Sonda*

Sopra Steria*

Spassu*

Squadra*

Stefanini*

SVLabs*

Taking*

TCS*

Tech Mahindra*

Testing Company*

TestingXperts*

Thoughtworks*

Tietoevry*

TIVIT*

TMIntelligence*

Trigent Software*

T-Systems*

Unisys*

UST*

Vericode*

WarmUP*

Wipro*

Yaman*

Zensar*



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo IA e automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.





MARÇO DE 2024



BROCHURE: NEXT-GEN ADM SERVICES